



## Véronique ZARDET

Professeur des universités en Sciences de Gestion

veronique.zardet@univ-lyon3.fr

**iaelyon** School of Management

**Université Jean Moulin**

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 78242 ■

69372 Lyon cedex 08

### DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

**Théorie socio-économique**

**Conduite du changement stratégique**

**Méthodologie de recherche-intervention**

**Organisations sanitaires et médico-sociales**

### Biographie / Résumé

Titulaire d'une thèse de doctorat d'État en sciences de gestion soutenue à Lyon en 1986, Véronique Zardet est professeur à l'iaelyon et responsable du groupe de recherche Management socio-économique au sein du Laboratoire de recherche Magellan. Ce groupe représente les enseignants chercheurs de l'ISEOR ([www.iseor.com](http://www.iseor.com)).

Elle dirige le centre d'enseignement EUGINOV, au sein de l'iaelyon, et est responsable pédagogique du Master 2 Conduite du Changement dans les Territoires et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux - CTERSAMS (depuis 2011).

Auteur de nombreux articles et ouvrages en français, anglais et espagnol, ses travaux de recherche sont centrés sur la conduite du changement stratégique et l'amélioration des performances socio-économiques dans les entreprises et les organisations publiques. En 2001, elle a reçu, conjointement avec Henri Savall, la Médaille du Prix Rossi de l'Académie des Sciences Morales et Politiques (Institut de France) pour l'ensemble de leur œuvre sur « l'intégration des variables sociales dans les stratégies d'entreprises ». Elle a été Présidente de l'ADERSE, et élue à la Commission Recherche de l'Université Jean Moulin (2009-2019), ainsi qu'au Conseil National des Universités (CNU) Sciences de Gestion (2007-2019). Elle est membre élue du Conseil d'Administration de l'IAE Lyon depuis avril 2022.

### FONCTIONS

- depuis 2003 Professeur à l'Université Jean Moulin, iaelyon School of Management
- 2000-2002 Professeur à l'Université Lumière Lyon 2

- 1998-2000 Professeur à l'Université de Metz
- 1987-1998 Maître de conférences à l'Université Lumière Lyon 2
- 1982- 1987 Assistante de recherche à l'Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations (ISEOR).
- 1979-1982 Chargée d'études au CNRS

## TITRES ET DIPLOMES

- 1986 Doctorat d'État ès sciences de gestion
- 1982 Doctorat de troisième cycle en sciences de gestion
- 1979 Diplôme de l'École Supérieure de Commerce de Lyon (EM Lyon)

## DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management d'équipe  
 Outils de management du temps et des compétences en lien avec l'efficacité personnelle  
 Management stratégique, théorie socio-économique des organisations, tétranormalisation  
 Conduite du changement  
 Système de gouvernance complexe  
 Epistémologie et méthodologie de recherche-intervention

## CENTRES D'INTÉRÊTS ACTUELS DE RECHERCHE

Recherches-interventions, recherches qualimétriques  
 Relation client en univers non marchand  
 Processus de métamorphose et de changement socio-économique  
 Digitalisation et changement organisationnel

## CENTRE OU ÉQUIPE DE RECHERCHE

Laboratoire Magellan - iaelyon (responsable du groupe de recherche Management socio-économique) & ISEOR

## ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

ADERSE ( [www.aderse.org](http://www.aderse.org) ) : Présidence de 2010 à 2021 (3 mandats)  
 ALASS (Association Latine d'Analyse des Systèmes de Santé- ([www.alass.org](http://www.alass.org) ) : membre élue du Conseil d'Administration depuis 2012. Organisation du congrès annuel à l'iaelyon en septembre 2018.  
 Academy Of Management divisions ODC & MC : membre adhérent depuis 1998.  
 IPM : membre adhérent

## COMITÉS DE LECTURE / COMITÉS ÉDITORIAUX

Depuis 2006 : coordinatrice de la série en espagnol de la revue *Recherches en sciences de gestion-*

*Management sciences-Ciencias de Gestión*, (un à deux numéros d'articles originaux en langue espagnole/ an)

Membre du comité de Lecture ou comité scientifique (révision d'un à deux articles par an) des revues : *Revue Française de Gestion, Management & Avenir, Management International, Recherches en sciences de gestion,@grh, Revue de Gestion des Ressources Humaines, Gestion et Management Public, Management et Sciences Sociales, Questions de Management, Finance-Contrôle-Stratégie.*

## **DIRECTION DE THÈSES DE DOCTORAT ET D'HABILITATIONS À DIRIGER DES RECHERCHES**

### **5 Directions de thèses en cours**

- Sophie LE LÉDAN
- Thibaud DUBOISY (co-direction avec J Michel Plane)
- Edgar REBOLLEDO (co-tutelle avec M.A. Rastrollo, Malaga)
- Mélanie GIRAUD (CIFRE)
- Fadi MAHMOUD (DBA Lyon 3 – U of Balamand)

### **53 thèses de doctorat soutenues sous ma direction ou codirection :**

- 2021: Rana BARAZI , Patrick BALIAN (DBA , U. Lyon 3 et Balamand), Philippe ANHORN ( DBA, BSI)
- 2020: Melissa SANCHEZ, Pierre EL HADDAD, DUPOUY Jocelyne, Sajida OTHMAN (DBA , U. Lyon 3 et Balamand)
- 2019 : ADOUMBOU Caroline, SALIBA Fabio, Mohammad BERJAOUI (DBA , U. Lyon 3 et Balamand)
- 2018 : Carole BOUSQUET, Jack KASSAB (DBA , U. Lyon 3 et Balamand), Firas MOUSSA (DBA , U. Lyon 3 et Balamand),
- 2017 : Théo HOLTZ (eDBA , U de Montpellier), Maïté RATEAU, Andry RASOLOFOARISOA, Rony SAAB (DBA , U. Lyon 3 et Balamand), Habib SABA (DBA , U. Lyon 3 et Balamand),
- 2016 : Pierre FRANCOIS, Jérémy SALMERON, Thibault RUAT,
- 2015 : Stephen GIRARD, Marc FRACHETTE (codirection Isabelle Barth),
- 2014: Gérard DESMAISON, Arnaud TORRES, Samia KHENNICHE (codir. Yvon Pesqueux)
- années antérieures : Kamar DAMAJ (codir. Yvon Pesqueux), Noura BEN HASSEN (codir. Yvon Pesqueux), Issiaga SY (codir. Yvon Pesqueux), ENNAJEM Cécile (codir. Yvon Pesqueux), Alexis ROCHE, Julien HENRIOT, Françoise GOTER, Evelyne CHAPON, Victor SANCHEZ TREJO, Frantz DATRY, Brenda BRIONES, Silvia POMAR FERNANDEZ (cotutelle Mexique), Gautier FONTANEL, Mario Eduardo IBARRA CORTES (cotutelle Margarita FERNANDEZ), Patricia DORANTES, Jean Paul FAISANT, Benjamin DEMISSY, Christian GRIJALVO, Marie Christine CHALUS-SAUVANNET, Sandra BERTEZENE, Nathalie KRIEF, Yasmine BOUSTA JULLIEN , Géraldine DREVET-PRUNET, Pascal ROULLE, René GASCHET, Nathalie CORNU-DEMONT, Yves GUILLAUME.

### **3 Directions d'HDR (habilitations à diriger des recherches) en cours**

- Alexandre ASSELINEAU
- Yolande FRANCOIS
- Fatima YATIM

### **5 Directions d'HDR (habilitations à diriger des recherches) soutenues**

- Selim MEKDESSI
- Mahrane HOFIDHLLAOUI

- Guy SAINT LEGER
- Daniel BONNET
- Isabelle HORVATH

## LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

- Espagnol
- Anglais

## SÉJOURS PROFESSIONNELS À L'ÉTRANGER

Deux séjours d'une semaine par an au Mexique depuis 1995, deux séjours par an aux États-Unis depuis 1998.

## DISTINCTIONS

Prime d'Encadrement Doctoral et de Recherche (PEDR) de 2015 à 2018, puis de 2020 à 2023.

Lauréate en novembre 2001 de l'Académie des Sciences Morales et Politiques (Institut de France) : remise du prix de la médaille Rossi, conjointement avec Henri Savall, "pour l'ensemble de [notre] œuvre sur l'intégration des variables sociales dans les stratégies d'entreprises et pour l'organisation de l'ISEOR".

## INTERVENTIONS AUPRÈS D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

Conduite de recherches-interventions dans des entreprises industrielles, commerciales et de service public (expérience de plusieurs décennies à l'ISEOR) telles que (liste non exhaustive) : Groupe Brioche Pasquier, Groupe Manpower Belgique, La Poste, ARS Rhône Alpes, Centre Hospitalier Le Vinatier, association Balmont Neuville (médico-social) , Clinique La Lignière (Suisse), CHU de Saint Etienne, notaires, architectes, avocats, experts comptables, chaîne de magasins Schilliger ( Suisse), différentes TPE et PME familiales au Mexique.....

## TRAITS MARQUANTS DU PASSÉ PROFESSIONNEL

Contribution à la création et au développement national et international de l'ISEOR depuis 1980.

## PRODUCTION ACADÉMIQUE

### Publications dans des revues à comité de lecture

L'entreprise libérée a-t-elle réinventé le management ? (en cours de publication 2022) avec Théo Holtz, *Question(s) de management*

Impact of Communication on Teachers' Satisfaction and Productivity - Case of a Private School in Dubai (2021) Tannous A., Zardet V., Salmeron J., *Asian Journal of Humanities and Social Studies (AJHSS)*, Vol.9 No.3

Impactos de la digitalización en los sistemas de información de gestión y costos (2020), Véronique Zardet, Henri Savall, Marcelo Podmoguilnye & Daniel Farré, *Revista del Instituto Internacional de Costos*. 16(1)

Valorisation de la recherche par l'expérimentation en entreprise. Cas du modèle de management socio-économique (2019). Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet & Laurent Cappelletti. *Revue Française de Gestion*. Numéro spécial « La valorisation de la recherche », 7. n°284.

La coopération entre pharmacie et services cliniques à l'hôpital et son impact sur la prise en charge thérapeutique (2019). Marc Frachette, Véronique Zardet, André Rieutord & Isabelle Barth, *Journal de Gestion et d'Économie Médicale*

- Responsabilité des écoles de management pour améliorer la santé au travail (2018). Marc Bonnet, Denis Fièrè, Emmanuel Beck & Véronique Zardet, *Management & Sciences Sociales* (25), 76-92.
- New Trends in Organizational Challenges and Need for Change: The ISEOR Research Programs (2018), Henri Savall, Amandine Savall & Véronique Zardet, *Organization Development Journal*. Winter 2018.
- Attractivité, fidélisation et implication du personnel des EHPAD : une problématique sectorielle et de management (2017), Renaud Petit & Véronique Zardet, *revue @GRH, (FNEGE 3).2017/1, n°22*.
- The difference between management consultancy and research-intervention. A report on a method, and a study of the advantages and drawbacks for researchers and companies (2017), Henri Savall, Véronique Zardet, *The Theory and Practice of Socio-Economic Management Journal*. (USA). Volume 1, issue 2
- Strategic Bedrock Theory and the Cohesion Leverage Effect (2016) Henri Savall & Véronique Zardet. *The Theory and Practice of Socio-Economic Management Journal* (USA). Volume 1, issue 1
- Ar(t)chitectes et management : quelle cohabitation ? (2015), Véronique Zardet, Miguel Delattre, Renaud Petit, *Revue Gérer et Comprendre (FNEGE 3)*. N°120. Juin
- Gestion des risques psychosociaux au travail. Un impératif... à démystifier (2015). Henri Savall, Véronique Zardet & Daniel Bonnet. *Revue Connexions*. N° 103
- Action research and intervention research in the French landscape of organizational research (2014). Henri Savall & Véronique Zardet. *International Journal of Organizational Analysis*, Vol. 22 Iss 4 pp. 551 – 572
- Quelle contribution du management au développement de la dynamique territoriale ? Expérimentation d'outils de contractualisation sur trois territoires (2013/4), Zardet Véronique et Noguera Florence. *Revue Gestion et management public (FNEGE 4)*, Volume 2/n°2, p. 5-31.
- Analyse de données qualitatives et recherche-intervention (2013), Véronique Zardet, Nathalie Krief, revue *Recherche en sciences de gestion-(FNEGE 3) (2)*, 211-237.
- Savall, H., & Zardet, V. (2013). La RSE, lien entre l'individu, l'organisation et la société: nouvel énoncé de la théorie socio-économique. *Management et Sciences Sociales (FNEGE 2016 4)*, (14).
- Potential contribution of the socio-economic approach to management to a better integration of CSR norms and economic standards: Case study of a pastry company. (2014). Savall, H., Zardet, V., Péron, M., & Bonnet, M. *Society and Business Review (FNEGE 4)*, 9 (3), 232-242.
- Possible Contributions of Qualimetrics Intervention-Research Methodology to Action Research (2012), H. Savall, V. Zardet, M. Péron, M. Bonnet, *International Journal of Action Research*, Vol 8, Issue 1, ,29 p.
- Gestion de la coopération interprofessionnelle à l'hôpital (2011), Véronique Zardet, Denis Fièrè, Henri Savall, Renaud Petit, *Journal de Gestion et d'Économie Médicale (FNEGE 4)*, 6-7, vol. 29
- A Review of Two Major Global and International Approaches to Organizational Change: SEAM and Appreciative Inquiry (2010), Peter Sorensen, Therese Yaeger, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, *Organization Development Journal*. Vol 28, Number 4, Winter. p 31-39
- Desempeño global durable de las organizaciones (2010) ¿Sincronizar lo económico y lo social?, Henri Savall, Véronique Zardet, *Revista de Administración y Organizaciones*, UAM Xochimilco, México, numero 22

Mesure et pilotage de la responsabilité sociale et sociétale de l'entreprise -résultats de recherches longitudinales (2009), Henri Savall, Véronique Zardet, *Revista del Instituto Internacional de Costos*, numéro 4, Juin, 30 p.

The Emergence of Implicit Criteria Actually Utilized by Reviewers of Qualitative Research Articles: Case of a European Journal (2008), Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, *Organizational Research Methods (FNEGE 2)*, July, vol 11, issue 3, p.510-540

Le concept de coût-valeur des activités. Contribution de la théorie socio-économique des organisations (2007), Henri Savall, Véronique Zardet, *Revue Sciences de gestion - Management Sciences - Ciencias de gestión (FNEGE 3)*, n° 64, ,61-89 p.

Améliorer la gouvernance des systèmes complexes : le cas de la filière-territoire "Sortie du Monde Hospitalier et Retour à Domicile" (2005), Henri Savall, Véronique Zardet, *Revue Santé et Systémique-* n° 8/3-4, Avril, 20 p.

Processus participatif de changement pour une performance socio-économique durable : Cas évalués d'entreprises et d'organisations (2005), Henri Savall, Véronique Zardet, *Gestion 2000 (FNEGE 4)*, sept/oct, Vol. 22 Issue 5, p199-227.

Organizational transformation through the socio-economic approach in an industrial context (2003), Véronique Zardet, Olivier Voyant, *Journal of Organizational Change Management (FNEGE 2)*- vol 16 n°1, July.

Arbitrage entre autonomie et contrôle : cas d'expérimentation de la méthode de délégation concertée (1999), Marc Bonnet, Véronique Zardet, *Revue de Gestion des Ressources Humaines (FNEGE 2)*

Vers la « pensée en action » stratégique ou le non-dit dans les discours sur la stratégie. Propositions pour améliorer la qualité scientifique des recherches en stratégie (1997), Henri Savall, Véronique Zardet, *Management International (FNEGE 2)*, vol. 2, n°1.

La dimension cognitive de la recherche-intervention : la production de connaissances par interactivité cognitive (1995). Henri Savall & Véronique Zardet. *Revue Internationale de Systémique*.

Banques : la formation pour assumer les mutations(1987). Véronique Zardet. *Revue Française de Gestion*.

Des systèmes d'informations vivants : étude des conditions d'efficacité à partir d'expérimentation (1985). Véronique Zardet. *Revue Sciences de gestion*.

## Livres

*Maîtriser les Coûts et les Performances Cachés* (2020) avec Henri Savall, Economica Paris, 7e édition augmentée

*Socially Responsible Capitalism and Management* (2017) Savall H., Péron M., Zardet V., Bonnet M. Routledge, traduction anglaise de : Le capitalisme socialement responsable existe

*Strategic Engineering of the Reed: reflections on socio-economic Strategy and Implementation* (2017). Savall H., Zardet V. Information Age Publishing, Charlotte (USA). Traduction anglaise de : Ingénierie stratégique du roseau

*Le capitalisme socialement responsable existe* (2015). Savall H., Péron M., Zardet V., Bonnet M.. Editions Management et Sociétés.



*Becoming Agile*. Worley C. (2015), Zardet V., Bonnet M., Savall A., Jossey Bass (USA)

*Dynamique normative : arbitrer et négocier la place de la norme dans l'organisation* (2015) Laurent Cappelletti, Benoît Pigé & Véronique Zardet. ed.EMS.

*Reconstruire l'entreprise*. Henri Savall, Véronique Zardet (2014). Dunod. 1ere edition 1980

*The Qualimetrics Approach* (2011), Henri Savall, Véronique Zardet, IAP Information Age Publishing, Charlotte (USA)., 387 p, traduction anglaise de Recherche en sciences de gestion, approche qualimétrique

*Ingeniería estratégica. Un enfoque socioeconómico* (2009), Henri Savall, Véronique Zardet, Ed. UAM, México, , traduction espagnole de Ingénierie stratégique du roseau.

*Mastering Hidden Costs and Socio-Economic Performance* (2008), Henri Savall, Véronique Zardet Information Age Publishing, Charlotte (USA). traduction anglaise de Maîtriser les coûts-performances cachés.

*Libérer les performances cachées des entreprises par un management socio-économique* (2008), 1ere édition : 2000) Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet , 2ème édition augmentée, en trois langues. *Mejorar los desempeños ocultos de las empresas a través de una gestión socioeconómica, Releasing the untapped potential of enterprises through socio-economic 'Management* , ILO-BIT, Genève.

*Ingénierie stratégique du roseau* (2005 ; 1ere édition ; 1995), Henri Savall, Véronique Zardet, Paris, Economica

*Tétranormalisation : défis et dynamiques* (2005), Henri Savall, Véronique Zardet, Paris, Economica

*Recherche en Sciences de Gestion : Approche Qualimétrique. Observer l'objet complexe* (2004). Henri Savall, Véronique Zardet, Economica

*Libérer les performances cachées des entreprises par un management socio-économique* (2000), Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, ILO-BIT, Genève, , 180 p., traduit en anglais : *Releasing the untapped potential of enterprises through socio-economic management*, et en espagnol : *Mejorar los desempeños ocultos de las empresas a través de una gestión socioeconómica*.

*Ingénierie stratégique du roseau* (1995), Henri Savall, Véronique Zardet, Paris, Economica

*Le nouveau contrôle de gestion. Méthode des coûts-performances cachés* (1992). Henri Savall, Véronique Zardet, Paris, éditions Comptables Malesherbes- Eyrolles.

*Maîtriser les coûts et les performances cachés*.(1987). Henri Savall, Véronique Zardet, Paris, Economica

## Chapitres d'ouvrages

Qualimetric storytelling: storytelling techniques of words and numbers for both decision making and effective management (2022) Véronique Zardet, Laurent Cappelletti, Maité Rateau. *Encyclopedia SEAM and Storytelling* (David Boje, Amandine Savall). USA. A paraitre

Storytelling for non-profits: How do socio-economic interventions recount the organization? (2022), Pierre El Haddad, Véronique Zardet, Dolly Basil, Renaud Petit. *Encyclopedia SEAM and Storytelling* (David Boje, Amandine Savall). USA. A paraitre

Synthèse actuelle de la théorie et du management socio-économiques (2021) Savall H., Zardet V. In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p.33 – 96

Une « numérisation apprivoisée » au service de l'évolution de la méthode socio-économique (2021) Harbi Nouria, Savall Henri, Zardet Véronique & Ziani Ridha, In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p. 106 – 116

Les stages de formation professionnelle. Un dispositif scientifique et pédagogique complémentaire de la recherche intervention (2021) Zardet V. & Morel K., In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p. 117 – 128

Consolider la recherche intervention par des dispositifs de communication et de diffusion. Les colloques annuels et la revue Recherches en sciences de gestion (2021) Zardet V. & Bonnard M., In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p. 129 – 138

Développement des compétences managériales et performance durable petite entreprise en profession libérale (2021) Petit R. & Zardet V., In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p. 294 – 305

Controlar su crecimiento, mantener su rentabilidad y desarrollar su potencial humano. El desafío exitoso de una PYME agroindustrial en México. (2021) Sanchez I., Guerrero Lizardi A. & Zardet V., In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p. 350 – 359

Le capitalisme socialement responsable, environnement pertinent du management socio-économique (2021) Savall H, Péron M, Zardet V. & Bonnet M., In *Traité du management socio-économique*, Savall et Zardet, coordinateurs. p. 1206 – 1216

Qualimetric storytelling: storytelling techniques of words and numbers for both decision making and effective management (2021) Véronique Zardet, Laurent Cappelletti, Maité Rateau. *Encyclopedia SEAM and Storytelling* (David Boje, Amandine Savall). USA. A paraître

Réconcilier art et management par l'approche socio-économique de la conversion des coûts cachés au service du projet artistique -Recherche-intervention dans deux organisations de spectacle vivant (2021). Caroline Adoumbou, Véronique Zardet & Frantz Datry in I.Horvath et G. Dechamp, *L'entrepreneuriat dans le secteur des arts et de la culture*, EMS.

Le capitalisme peut et doit être socialement responsable sur le terrain.(2021) . Henri Savall, Véronique Zardet & Laurent Cappelletti. *Hommages en l'honneur du Pr Zimnovitch*. Sous presse, février.

Méthodologie de conduite d'une recherche-intervention... jusqu'à publier. Cas de la Recherche-intervention socio-économique (2018). Véronique Zardet, in Anthony Buono, Henri Savall & Laurent Cappelletti (Eds.). *La Recherche-Intervention Dans les Entreprises et les Organisations*. IAP. (traduit aussi en anglais)

De la recherche-intervention à la publication : le cas d'une publication dans la revue Gérer et Comprendre (2018). Véronique Zardet, in Anthony Buono, Henri Savall & Laurent Cappelletti (Eds.). *La Recherche-Intervention Dans les Entreprises et les Organisations*. IAP. ( traduit aussi en anglais)

Henri Savall: Connecting the Dots between OD and Economic Performance (2018). ZARDET Véronique & BONNET Marc in *The Palgrave Handbook of Organizational Change Thinkers*. Palgrave Ed. 1-16.

Implementar una estrategia de responsabilidad social sustentable y soportable: enfoque práctico según la teoría socioeconómica de las empresas (2016). SAVALL, Henri ; ZARDET, Véronique, in CONRAUD KOELINER, Eva ; OJEDA HIDALGO, JOSÉ Felipe ; TORRES, Guillermo, Lira, (éds.), *Responsabilidad Social Empresarial de las Pymes del estado de Guanajuato*. Pearson, 159-182



Le portage de la RSE par les acteurs internes: Le réveil nécessaire de la sensibilité économique en France (2016). Marc Bonnet, Henri Savall, Véronique Zardet, in *La comptabilité en action. Hommage en l'honneur du Professeur Geneviève Causse*. Alain Burlaud & Arnaud Thauvron (coord.). Editions l'Harmattan.

La metodología de investigación-intervención al servicio del desarrollo de la Responsabilidad Social de la Empresa (RSE) (2015)" in *Desarrollo Organización y Sustentabilidad*. .Francisco Navarrete (U. de Guadalajara)

Art et normes techniques en architecture : quelle cohabitation ? (2015) Miguel Delattre, Véronique Zardet, Renaud Petit.in *Dynamique normative : arbitrer et négocier la place de la norme dans l'organisation* (2015) Laurent Cappelletti, Benoît Pigé & Véronique Zardet ( ed.)EMS.

Le développement stratégique aux prises avec la tétranormalisation : un risque d'abstentionnisme entrepreneurial (2015). Henri Savall & Véronique Zardet. in *Dynamique normative : arbitrer et négocier la place de la norme dans l'organisation* .Laurent Cappelletti, Benoît Pigé & Véronique Zardet (ed.)EMS

Tetranormalization, Disruption of Markets and Strategic Steering. Threats and Opportunities (2015). Henri Savall & Véronique Zardet. In Boje, D. M. (Ed.). *Organizational change and global standardization: Solutions to standards and norms overwhelming organizations*. Routledge.

Profession Architects: Normative dispossession of an art trade is not inevitable (2015). Miguel Delattre & Véronique Zardet. In *Organizational change and global standardization: Solutions to standards and norms overwhelming organizations*. Routledge.

Universalité du potentiel humain et diversité organisationnelle (2015) . Henri Savall, Marc Bonnet & Véronique Zardet. In *Hommages au Professeur Peretti* . EMS.

Réussir la mutation de l'entreprise grâce à un développement endogène, fondé sur la création de valeur ajoutée : apports de la théorie socio-économique des organisations (2015).Henri Savall, Véronique Zardet & Cécile Ennajem, in *Hommages au Professeur Teller*. PU de Nice

Pour une approche qualimétrique du contrôle de gestion : autocontrôle et pilotage (2014). Henri Savall & Véronique Zardet en *Hommage au Professeur Yves Dupuy*.

Problématique de l'employabilité et de son développement en Tunisie: la co-responsabilité des parties prenantes (2014). BEN HASSEN Noura, ZARDET Véronique, SAVALL Henri in *GRH et Maghreb*. Coord. M. Frimousse. EMS

La metodología de investigación-intervención al servicio del desarrollo de la Responsabilidad Social de la Empresa (RSE) (2014) Henri Savall & Véronique Zardet in *Desarrollo Organización y Sustentabilidad* (Francisco Navarrete ed.). Universidad de Guadalajara.

Maîtriser les coûts et les performances cachés. (2013). Henri Savall et Véronique Zardet In *Pratiques en Or . Contrôle de Gestion*.( Laurent Cappelletti, ed.). Dunod.

*Audit socio-économique et performance durable des organisations* (2012),, Henri Savall, Véronique Zardet , Encyclopédie de l'audit social et de la responsabilité sociétale,, J-Marie Peretti coord, Ed. EMS, p80-87.

*Coûts Performances cachés et gestion des ressources humaines* (2012), Henri Savall, Véronique Zardet, in Encyclopédie des Ressources Humaines,, J. Allouche coord, 3° édition enrichie, Vuibert,.

*Préface* (2012) par Véronique Zardet de l'ouvrage "Responsabilité sociale de l'entreprise et gouvernance mondiale", A. Le Flanchec, Odile Uzan, Michel Doucin (coord), Economica,.

*Théorie socio-économique, tétranormalisation et nouveaux défis juridiques de la RSA* (postface), Henri Savall, Véronique Zardet, in " « Company Law and CSR: New Legal and Economic Challenges (analysed from a Comparative Perspective), coord. Y. Tchotourian, Ed. Bruylant,Belgique, sous presse .

*Développer la force et la réussite stratégique de l'entreprise par une démarche socio-économique* (2012), Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, in *Mélanges en l'honneur de Robert Paturel*, coord. Gilles Paché, PUP.

### Articles publiés dans des actes de colloque

Aumentar el desempeño sostenible mediante el desarrollo de las capacidades de gestión en las empresas muy pequeñas (2021), Zardet V., Savall H., Petit R. , congrès de l'Institut International des Coûts, Séville, octobre.

La responsabilidad social del médico privado en los albores de la telemedicina: el caso de una consulta de cirugía general (2021) Salmeron J., Savall H., Zardet V., Petit R. ; *Congreso ALASS*, septiembre, (on line).

Storytelling for nonprofits: How do socio-economic interventions recount the organization? ((2021) El Haddad P., Bassil D., Zardet V., Petit R., Savall H., Zardet V. *Academy of Management Annual Meeting*, Aug , (on line), United States.

Comment accompagner l'évolution du management du personnel administratif en milieu hospitalier. Étude de cas d'un établissement sanitaire français. (2021) Le Lédan S., Zardet V., Bousquet C., *Colloque ISEOR – Academy Of Management* , Juin, (on line)

La responsabilité sociale du médecin libéral à l'aube de la télémédecine. Car d'un cabinet de chirurgie générale (2021) Salmeron J., Savall H., Zardet V., Petit R. ; *Congrès ADERSE*, mai, (on line).

Un enfoque socioeconómico del desarrollo organizacional: estudio de caso de un cambio socioeconómico en la subsidiaria belga de una gran empresa que cotiza en Wall Street (2021) Savall H., Zardet V. *Congreso ACACIA*, (on line), Mexique.

Managing change and agility among construction SMEs in Qatar (2019). EL HAJJEH Maya, ZARDET Véronique, SAVALL Henri, HILLON Yue Cai. *8ème Colloque et séminaire doctoral international ISEOR, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, et Division « Management Consulting » de l'Academy of Management* , Lyon, juin.

Cómo lograr que los médicos liberales se interesen por la innovación estratégica, organizacional y gerencial? Caso de un proceso de innovación socioeconómica en un consultorio médico (2019). Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Jérémy SALMERON. *Congrès international ACACIA* (Mexique, San Luis Potosi), mai.

Innovative model for NGOs based on implementation of project management methodology: an intervention research in Lebanon (2020) BARAZI R., SALMERON J., ZARDET V.. *Congrès de l'Academy of Management*, Vancouver, (on line), Août.

Women in Management Consulting: Beyond Inclusion and Thriving as Partners. (2019).Hillon Y.C., Savall A., Zardet V., Rosile G.A. & Pierce A. *Academy of Management Annual Meeting*, Aug, Boston, United States

L'implication des parties prenantes dans l'élaboration d'une stratégie et pratiques commerciales responsables (2018). Rateau M. & Zardet V. *Congrès ADERSE*. Paris.

How to integrate quality approach, SEAM and patients' needs? (2018) Petit R. & Zardet V. *Seam Conference Duluth*, Mai 2018, Duluth, United States.

El cambio organizacional en las Instituciones de Educación Superior. Casos de aplicación según la teoría socioeconómica de las organizaciones y aplicaciones (2017) Savall H., Zardet V. *Congreso ACACIA*, Puerto Vallarta, Mexique.

Front line management, productivity and development of sales: implementing SEAM in a publicly traded company (2017). Zardet V., Datry F., Savall A. *Seam Conference Duluth*, Mai 2017, Duluth, United States.

Mesure et analyse spectrale des réserves de productivité socio-économique : Les coûts cachés. 101 cas.(2017). Savall H., Zardet V., Voyant O., Ennajem C. *Congrès Institut International des Coûts (IIC) en partenariat avec ISEOR*, Juin 2017, Lyon, France.

Effective Organizational Change through SEAM Multi-Level Intervention (2017). Datry F., Savall A., Zardet V., Williams H. *Academy of Management Annual Meeting*, Aug 2017, Atlanta, United States.

Seam is it useful to improve merge processes? A European Case study (2017). Zardet V., Goter F. *Academy of Management Annual Meeting*, Aug 2017, Atlanta, United States.

Améliorer la présence pharmaceutique auprès des Unités de soins sur la gestion des dotations de médicaments : apports de la recherche-intervention socio-économique.(2017). Zardet V., Frachette M., Dussossoy E., Leboucher G. *Congrès ALASS*, Sept 2017, Liège, Belgique

Front line management, productivity and development of sales: implementing SEAM in a publicly traded company (2017). Véronique Zardet, Frantz Datry, Amandine Savall. *5<sup>th</sup> International SEAM Conference*. College of Sant Scholastica. Duluth (Minnesota, USA).May

El cambio organizacional en las Instituciones de Educación Superior. Casos de aplicación según la teoría socioeconómica de las organizaciones y aplicaciones (2017). Savall H., Zardet V. *Congreso ACACIA*, Puerto Vallarta (Mexique), mai.

Combining qualitative and quantitative data: a powerful lever for driving an organizational change process (2016), DELATTRE M. , ZARDET, V. *Academy of Management Conference – MC Division*, Anaheim, 5-9 août.

Socio-Economic Intervention in an Agricultural SME in Mexico: Socio-Economic Performance (2016). Zardet V., Goter F.. *4<sup>th</sup> International SEAM Conference*. College of Sant Scholastica. Duluth (Minnesota, USA). May

Un obstáculo para la modernización de los servicios públicos: el virus TFW (taylorismo-fayolismo-weberismo). Caso de aplicación en las organizaciones medico sociales (2016). Henri Savall, Véronique Zardet *Congreso ACACIA*, Mérida (Mexique), mai

Medición del efecto palanca de la cohesión sobre el desempeño económico, según la teoría socioeconómica (2015). Henri Savall, Véronique Zardet *Congreso IIC*, (Medellin, Colombie), septembre

Méthode et outil de contractualisation pour stimuler l'implication des médecins dans le management des équipes et le développement organisationnel des hôpitaux (2015). Frantz Datry, Marc Bonnet & Véronique Zardet. *Congrès ALASS*. Italie : Ancona. Septembre.

Capitalisation de 40 années de connaissance dans un centre de recherches : du logiciel (SEGESE) à la structuration des connaissances des chercheurs et des praticiens pour l'analyse de contenu. Outil pour l'apprentissage collectif. (2015) Henri Savall, Véronique Zardet. *Congrès Academy of Management –division Research Methods & ISEOR*. Lyon. Juin

- La complémentarité du qualitatif et du quantitatif : une application aux processus de changement organisationnel (2015). Véronique Zardet & Miguel Delattre. *Congrès Academy of Management –division Research Methods & ISEOR*. Lyon. Juin
- Teoría del zócalo estratégico y efecto palanca de la cohesión (2015). Henri Savall, Véronique Zardet *Congreso ACACIA*, Durango (Mexique), mai
- Un obstacle à la modernisation des services publics : le virus TFW (taylorisme- fayolisme-weberisme). Cas d’application. (2015). Henri Savall, Véronique Zardet. *Colloque AIRMAP*. Lyon. Mai
- Strategic bedrock theory and the cohesion leverage effects (2015). Henri Savall & Véronique Zardet. *3rd International SEAM Conference*. Minneapolis. May
- Développement conjoint de la RSE et des performances économiques et commerciales : le cas d’une PME agricole mexicaine (2015). Véronique Zardet, Andry Rasolofoarisoa. *Congrès ADERSE*. Strasbourg. Mars
- Accompaniment of SEAM experiments through the ISEOR laboratory (2014). Véronique ZARDET, Frantz DATRY, Andry RASOLOFOARISOA & Pierre FRANÇOIS. *International SEAM Conference*. Balamand. Liban. Novembre
- Pilotage et management des maisons de retraite dans un contexte d’évolution inéluctable de la dépendance (2014). Nathalie Krief, Véronique Zardet & Renaud Petit. *Congrès ALASS*. Espagne : Granada. Septembre.
- Étude de l’articulation entre les compétences professionnelles, l’implication des acteurs, la qualité et la sécurité des patients. Application à des services d’urgence au Liban et au Mexique.(2014). Frantz Datry, Véronique Zardet, Estoneck Guevara Aguilar & Marc Bonnet, *Congrès ALASS*. Espagne : Granada. Septembre.
- How to bridge the gap between art and management in architecture practices?(2014) Miguel Delattre & Véronique Zardet. *Academy of Management Conference*. Philadelphia. August.
- La théorie du socle stratégique et l’effet de levier de la cohésion(2014) . Henri Savall& Véronique Zardet, *Congrès Academy of Management & ISEOR*. Lyon. Juin
- Organizational development and measurement toward a new direction (2014) . Robert Gephart, Henri Savall, Marc Bonnet & Véronique Zardet *Congrès Academy of Management & ISEOR*. Lyon. Juin
- La RSE, vínculo entre el individuo, la organización y la sociedad: nuevo enunciado de la teoría socioeconómica. (2014) Henri Savall, Véronique Zardet. *Congreso ACACIA*, Tijuana (Mexique), mai
- Prévention et gestion des risques psychosociaux : une responsabilité sociale réellement partagée ? (2014) Henri Savall & Véronique Zardet. *Congrès ADERSE* Marseille. Mai .
- Enhancing Organizational Agility Through Socio-Economic Management Consulting: A Case Study Marc Bonnet, Véronique Zardet & Christopher G. Worley. *2<sup>nd</sup> International SEAM Conference*. Minneapolis. April
- Human Potential at the core of Socio-Economic Theory (2014). Henri Savall, Michel Péron, Véronique Zardet. *2<sup>nd</sup> International SEAM Conference*. Minneapolis. April
- La théorie du socle stratégique et l’effet de levier de la cohésion.(2014). Henri Savall, Véronique Zardet *5<sup>ème</sup> colloque et séminaire doctoral international de l’ISEOR-AOM*.Lyon.juin
- Problématique de prise en charge des personnes âgées dépendantes. Le cas de la France. (2013). Nathalie Krief & Véronique Zardet. *Congrès ALASS*. Rennes .septembre.

Linking individual, organizational and macro-economic performance levels: hidden costs model (2013), Henri Savall, Véronique Zardet, soumission pour le *Congrès de l'Academy Of Management*, Lake Buena Vista, USA, août

Differences between management consulting and intervention-research (2013) Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès de l'Academy Of Management*, Lake Buena Vista, USA, aout

La RSE, vínculo entre el individuo, la organización y la sociedad: nuevo enunciado de la teoría socioeconómica, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congreso ACACIA*, Guadalajara, mai 2013

Contribution du concept de SIOFHIS à la stabilisation d'une activité « ERP », Guy Saint-Léger, Véronique Zardet, *Congrès AIM*, Lyon, mai 2013

La RSE, lien entre l'individu, l'organisation et la société : nouvel énoncé de la théorie socio-économique, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès ADERSE*, Brest, mars 2013

Concilier modernisation de la gestion des Ressources Humaines, valeurs de service public et objectifs de performance : analyse internationale et comparative à partir de cas de recherche-intervention, Henri Savall, Véronique Zardet, Françoise Goter, *colloque AIRMAP*, Paris, décembre 2012.

Comment manager le couple (organisation-territoire), creuset de la performance durable, Véronique Zardet, Henri Savall, Marc Bonnet, *États Généraux du Management*, Strasbourg, 10 Octobre 2012, 15 p.

The introduction of change in a Federal public service or How to introduce humanity into management, Véronique Zardet, Margarita Fernandez Ruvalcaba, *Congrès de l'Academy Of Management - Boston*, États-Unis, août 2012.

Management consulting in public services, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès de l'Academy Of Management - Boston*, États-Unis, août 2012.

Contribution of Qualimetrics Intervention-Research to action-research processes, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, *4ème Colloque International sur le Développement Organisationnel et la conduite du Changement, Division "Organization Development and Change" de l'Academy of Management et l'Université Jean Moulin Lyon 3*, Lyon, 5 Juin 2012, 7 p.

Modernisation des services publics: état des lieux et enjeux d'une gestion socio-économique des équipes et des missions, Henri Savall, Véronique Zardet, Françoise Goter, *4ème Colloque International sur le Développement Organisationnel et la conduite du Changement, Division "Organization Development and Change" de l'Academy of Management et l'Université Jean Moulin Lyon 3*, 5 Juin 2012, 24 p.

Expérience de conduite du changement dans une administration publique fédérale, Véronique Zardet, Martha Fernandez, *4ème Colloque International sur le Développement Organisationnel et la conduite du Changement, Division "Organization Development and Change" de l'Academy of Management et l'Université Jean Moulin Lyon 3*, 5 Juin 2012, 18 p.

Lo no dicho en la teoría socioeconómica de las organizaciones: situaciones de gestión y obras de teatro, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès ACACIA*, Estado De Mexico, mai 2012, Prix de la meilleure communication de Cambio organizacional y desarrollo ( changement organisationnel et développement).

Responsabilités sociale et économique indissociables face a la crise : le cas du secteur de l'architecture, Véronique Zardet, Miguel Delattre, Renaud Petit, *congrès ADERSE*, Nice, mars 2012



Gestion de la coopération interprofessionnelle à l'hôpital, Henri Savall, Véronique Zardet, Denis Fièrè, Renaud Petit, *Journée du Journal d'Économie Médicale*, janvier 2012, Paris.

La dimensión gestión del riesgo empresario en la Balanza Económica de la Teoría Socioeconómica de los costos-desempeños ocultos, Véronique Zardet (Francia), Henri Savall (Francia), Daniel Farré (Argentina), *XII° Congreso Internacional de Costos (IIC)*, Punta del Este, Uruguay, Noviembre 2011

Inversión en capital humano: impacto en el desempeño y rentabilidad, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès International UNAM*, México, octobre 2011.

Los costos ocultos eje de la teoría socio económica de las organizaciones, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès International UNAM*, México, octobre 2011.

Qualité de fonctionnement des services hospitaliers et qualité-sécurité des soins en établissements hospitaliers. Résultats de recherches-interventions, Véronique Zardet, Frantz Datry, Nathalie Krief, *XXIème Congrès de l'ALASS*, Lausanne, Septembre 2011, 24 p.

Le management socio-économique comme réponse à la place controversée de la coopération interprofessionnelle et du management dans la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé et Territoires) de l'hôpital public français, Véronique Zardet, Renaud Petit, *XXII congrès de ALASS*, Lausanne, septembre 2011.

Contribution of the qualimetrics intervention-research to management research, Henri Savall, Véronique Zardet, Michel Péron, Communication au *Congrès de l'Academy Of Management*, San Antonio, août 2011

Impacts of socioeconomic management research : going the triple bottom line, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, *Colloque International coorganisé par l'Academy Of Management: Researchs Methodologies Division et l'Université Jean Moulin Lyon 3*, Juin 2011

L'analyse de données qualitatives dans le cadre de la recherche intervention : quelle contribution des logiciels d'analyse de données ? Véronique Zardet, Nathalie Krief, *Colloque International coorganisé par l'Academy Of Management: Researchs Methodologies Division et l'Université Jean Moulin Lyon 3*, Lyon, Juin 2011

Metamorfosis y RSE de la educación superior: mejora de la eficiencia, de la eficacia y de la calidad de los servicios- Resultados cualimétricos, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès International ACACIA*, Veracruz, mai 2011.

Contribution de la théorie socio-économique des organisations à la poursuite et valorisation de l'œuvre de François Perroux au XXIe siècle, Henri Savall, Véronique Zardet, *Journée François Perroux*, Septembre 2010, 18 p.

L'efficiency des ressources au service de la qualité des soins : Management des coopérations interprofessionnelles à l'hôpital, Henri Savall, Véronique Zardet, Renaud Petit, *Congrès ALASS- Mexico*, Septembre 2010, 18 p.

Logiques de recours aux soins psychiatriques, géolocalisation des infrastructures hospitalières et réorganisation interne : une double approche externe-interne., Henri Savall, Véronique Zardet, Céline Broggio, Jacques Bonnet, Virginie Chasles, Carole De Biaggi, *Congrès ALASS -Association Latine d'Analyse des Systèmes de Santé- Mexico*, Septembre 2010, 9 p.

Métamorphose et développement durable des PME.résultats comparés, France, Mexique et Belgique., Henri Savall, Véronique Zardet, Frantz Datry, *Congrès IFSAM - Paris*, Juillet 2010, 34 p.

La métamorphose des services publics: Résultats qualimétriques d'amélioration de l'efficiency, de l'efficacité et de la qualité des services aux usagers., Henri Savall, Véronique Zardet, *2ème Congrès transatlantique*



organisé conjointement par l'American Accounting Association (AAA) - Management Accounting Section et l'Institut International des Coûts (IIC) et l'Université Jean Moulin Lyon 3, Juin 2010, 36 p.

Contribution of the qualimetrics intervention-research methodology to transorganizational development, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, *3ème Colloque International organisé conjointement par l'Academy Of Management: Divisions Organizational Development and Change (ODC) et Management Consulting (MC) et l'Université Jean Moulin Lyon 3*, Juin 2010, 18 p.

Inversión en desarrollo cualitativo del potencial humano: Mejorar la Responsabilidad Social de la Empresa y la rentabilidad, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès Acacia*, Monterrey, Mexique, Avril 2010, 33 p.

Pratiques innovantes de management et de recherche : la théorie socio-économique des organisations congénitalement imprégnée de RSE, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès ADERSE*, La Rochelle, Mars 2010, 31 p.

Los indicadores de pilotaje de la responsabilidad social y societal de la empresa. Resultados de experimentación, Isomorfismo disfuncional: de la pequeña a la grande empresa, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, *Universidad Autónoma de Hidalgo, Mexique*, Septiembre 2009, 27 p.

Do internal consultants compete with or complement external consultants? Assessing experiences in companies, Henri Savall, Véronique Zardet, *Academy of Management (AOM) - Chicago - Etats-Unis*, Août 2009, 14 p.

Construction of Knowledge and research results, Henri Savall, Marc Bonnet, Michel Péron, Véronique Zardet, *Congrès EGOS*, Barcelone, juillet 2009.

Mesure et pilotage de la responsabilité sociale et sociétale de l'entreprise - Résultats de recherches longitudinales, H, *Colloque international et Consortium Doctoral en partenariat avec l'Academy Of Management (AOM) États-Unis - Université Jean Moulin Lyon 3*, Juin 2009, 29 p.

Conditions governing the performance of employment and environmental standards socioeconomic considerations and proposals based on case histories from the chemicals and food manufacturing industries, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, *Colloque international et Consortium Doctoral en partenariat avec l'Academy Of Management (AOM) États-Unis - Université Jean Moulin Lyon 3*, Juin 2009, 14 p.

Responsabilidad social y societal de la empresa – Indicadores para dialogar con las partes interesadas, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès ACACIA (association académique de sciences de gestion du Mexique)*, mai 2009, México DF.

Mythe et réalités de l'apport des outils informatisés à l'accroissement de l'efficacité en secteur hospitalier. Cas d'expérimentation évalués., Véronique Zardet, Françoise Goter, *9ème Conférence Internationale sur la Science des Systèmes de Santé (Congrès IGSSCH)*, Septembre 2008, 9 p.

La thèse de doctorat et l'activité professionnelle : bilan de trois décennies de direction de recherches doctorales, Véronique Zardet, *Colloque et Séminaire Doctoral International - Academy Of Management (AOM) Division ODC, l'Université Jean Moulin Lyon 3*, avril 2008, Lyon, 10 p.

Tétranormalisation et nouvelles règles du jeu : contribution de la théorie socio-économique, Henri Savall, Véronique Zardet, *11ème Journée François Perroux*, 12 Février 2008, 52 p.

Partenariat Public-Privé, Véronique Zardet, Marc Bonnet, *XIème Journée François Perroux*, Lyon, 12 Février 2008

Distance spatiale et cognitive entre acteurs impliqués dans le management d'un territoire, Véronique Zardet,

Xavier Pierre, *Journée AIMS, IAE d'Orléans*, Novembre 2007, 26 p.

Social responsibility in action research: the SEAM model, Henri Savall, Véronique Zardet, Marc Bonnet, Michel Péron, Rickie Moore, François Ecoto, *Congrès EGOS*, Vienne, Autriche, Juillet 2007, 10 p.

The strategic importance of intangible investment : qualimetric findings of intervention-research in enterprises, Henri Savall, Véronique Zardet, *1er congrès transatlantique de comptabilité, audit, contrôle de gestion, gestion des coûts et mondialisation - Institut International des Coûts (IIC)- Université Jean Moulin Lyon 3*, Lyon, Juin 2007, 32 p.

Le logiciel CEPA : auto-analyse et évaluation de la qualité des publications académiques, Henri Savall, Véronique Zardet, Nouria Harbi, *Congrès International Academy of Management (AOM) Division "Research Methods"*, Université Jean Moulin Lyon 3, Mars 2007, 16 p.

Mythe et réalité de la contractualisation de l'action publique: cas de contrats de développement territoriaux, Florence Noguera, Université Montpellier 1, *Journée AGRH*, décembre 2006, 21 p.

Émergence des micro-théories psychosociologiques cachées dans la théorie socio-économique des organisations, Henri Savall, Véronique Zardet, *Colloque Institut Psychanalyse & Management (I.P & M.)*, Lyon, France, Novembre 2006, 18 p.

Pilotaje estratégico de las organizaciones y tetranormalización: enfoque socioeconómico de la responsabilidad social de la empresa, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congreso de la Asociación Científica de Economía y Dirección de las Empresas (ACEDE)*, Espagne, Septembre 2006, 21 p.

Un indicador sintético de vigilancia estratégica: la contribución por hora del valor agregado sobre el costo variable o del margen sobre el costo variable, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès de l'Institut International de Costos - Colonia de Sacramento, Uruguay*, Août 2006, 20 p.

Validity in action-research : the example of Intervention-Research based on the qualimetrics approach, Henri Savall, Véronique Zardet, Michel Péron, *Congrès EGOS*, Bergen - Norvège, Juillet 2006

Cas Serlou : choix organisationnels et coûts performances cachés, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès de l'Association Française de Comptabilité (AFC)*, Tunis, Mai 2006, 13 p.

Théorie socio-économique des organisations : impacts sur quelques concepts dominants dans les théories et pratiques managériales, Henri Savall, Véronique Zardet, *Congrès Academy Of Management (AOM, Etats-Unis) Division ODC, Université Jean Moulin Lyon 3*, Avril 2006, 16 p.

## Conférences invitées dans des congrès internationaux

Henri Savall et Véronique Zardet, Université La Manouba, Tunis, Tunisie, mars 2022.

Henri Savall et Véronique Zardet, Université Hassan II, Rabat, Maroc, décembre 2019

Henri Savall et Véronique Zardet, Université Saint Joseph, Beyrouth, Liban, octobre 2018

L'entreprise généalogique, Colloque international « Manager l'intergénérationnel » Henri Savall et Véronique Zardet, octobre 2018

Henri Savall et Véronique Zardet, Montpellier, juin 2018

Véronique Zardet & Renaud Petit. International SEAM Conference. Duluth, Minnesota. Mai 2018

RSE et management des risques : des problématiques indissociables ?(2014). Véronique Zardet. *Congrès Oriane*. Bayonne. Septembre  
Costes y desempeños ocultos- Concepto y resultados de investigaciones científicas, Henri Savall, Véronique Zardet, Conférence invitée, *XXIII Jornadas Hispano-Lusas de Gestion Científica*, Málaga, Espagne, 7 février 2013 .

Conférencier invité du *congrès ALASS* (septembre 2017 Liège) sur les coûts de non qualité à l'hôpital.

## Autres productions académiques

Coordination numéro spécial « Les mutations socio-économiques des acteurs de la santé ». Sylvie Mira-Bonnardel & Véronique Zardet. *Revue Management et Avenir*, N°100. Juin 2018

*Colloque international sur le changement organisationnel*, coord. H. Savall, M. Bonnet, V. Zardet et M. Péron, Actes du Colloque organisé par l'Academy of Management, Division Organizational Development and Change, Avril 2008

*Numéro spécial 30<sup>e</sup> anniversaire*, coord. V. Zardet, série espagnol, *Revue Sciences de Gestion, Management Science, Ciencias de Gestión*, 2008

*Evaluación del Desempeño y Gestión Socioeconómica*, coord. H.Savall et V. Zardet, UAM, Yucatán, Mexique, Juin 2007, 267 p.

## PRODUCTION DESTINÉE AU MONDE SOCIO-ÉCONOMIQUE

### Articles publiés dans des revues professionnelles

Peut-on transformer le système hospitalier en profondeur avec le management socio-économique ? L'ISEOR présente des expérimentations de terrain qui ouvrent de nouveaux champs (2022). Henri Savall, Véronique Zardet & Marc Frachette, *Revue Manager Santé*.

Pour un management à visage humain (2018). Laurent Cappelletti, Henri Savall et Véronique Zardet, *Le Monde*, 22 décembre 2018

Comment le pharmacien peut-il prendre l'initiative pour coopérer avec les services cliniques ? (2017). Frachette M, Zardet V. *Journal de Pharmacie Clinique*.

Le recyclage des coûts cachés en création de valeur : une ressource pour améliorer l'offre d'accompagnement (2015). Henri Savall & Véronique Zardet. *Revue de l'INSOS*. Suisse

L'efficacité des ressources au service de la qualité des soins : management socio-économique des coopérations interprofessionnelles à l'hôpital. (2011). Henri Savall & Véronique Zardet. *Revue Hospitals.be*. Belgique.

### Ouvrages collectifs

*Traité du management socio-économique. Théorie et pratiques (2021)*, avec Henri Savall, Coordination, éditions EMS. *Ouvrage labellisé par la FNEGE en 2022, catégorie Ouvrages Collectifs de Recherche.*

*Menaces et opportunités du télétravail (2021)* Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, EMS.

*Tétranormalisation : profusion des normes et développement des entreprises. (2020)* Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, EMS.

*Comment travailler ensemble ? Défis de l'inter-génération (2019)* Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, EMS.

*La digitalisation apprivoisée. (2018)*. Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, EMS.

*Innovation commerciale : tous vendeurs dans les organisations* (2017). Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, EMS.

*Entreprises, valeur(s) et prospérité : le capitalisme socialement responsable* (2016). Coord. Henri Savall, Véronique Zardet et Marc Bonnet, Economica, Paris.

*Gouvernance et management : quelle coopération?* (2015). Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, Economica, Paris.

*La conduite du changement dans les entreprises et les organisations* (2014). Coord. Henri Savall et Véronique Zardet, Economica, Paris.

*Réindustrialisation et dynamisation multi-sectorielle* (2013). Coord. Henri Savall, Véronique Zardet et Marc Bonnet, Economica, Paris.

*Les entreprises familiales : création, succession, gouvernance et management* (2012), coord. Henri Savall et Véronique Zardet, Economica, Paris.

*Réussir en temps de crise, Stratégies Proactives des entreprises* (2011), coord. Henri Savall et Véronique Zardet, Economica – Paris.

*Management stratégique des professions libérales réglementées* (2010), coord. Henri Savall et Véronique Zardet, Economica - Paris

*Management socio-économique : une approche innovante* (2009), coord. Henri Savall, Véronique Zardet et Marc Bonnet, éditions Economica, Paris.

## **SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX**

LinkedIn : Veronique Zardet